

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Il servizio denominato Qubi (il Servizio) qui descritto ed offerto all'utente (l'“Utente”/“Utente”) mediante la piattaforma web www.qubisoftware.com è fornito dalla ditta individuale FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, con sede legale in Como, 22100, CO, IT , via XX settembre n. 20, in base alle seguenti Condizioni Generali di contratto anche note come Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio (CGUS). Il Cliente accetta integralmente le presenti CGUS selezionando e/o spuntando e/o cliccando, direttamente dal sito internet www.qubisoftware.com, il c.d. tasto virtuale, tramite operazione comunemente nota come point and click, relativo alla dicitura “*Ho letto e compreso le clausole relative alla protezione dei dati di Fixer di Arcangelo Gioia*” e “*ho letto e accetto integralmente le condizioni generali di contratto riportate sul sito www.qubisoftware.com e relative alle condizioni d'uso del servizio Qubi*” nonché, mediante selezione del c.d. tasto virtuale relativo alla dicitura “*specifica approvazione delle clausole ai sensi degli articoli 1341, co. II, e 1342 del codice civile*”, posto in calce alla finestra di registrazione dei dati anagrafici al momento dell'acquisto del servizio. Il Cliente potrà anche stampare le presenti CGUS, procedere alla materiale doppia sottoscrizione delle stesse e inviare l'originale alla sede di Fixer di Arcangelo Gioia e anticipandone una copia per immagine del documento firmato all'indirizzo mail info@qubisoftware.com. Il Cliente è consapevole che il contratto con Fixer di Arcangelo Gioia si potrà concludere e potrà avere esecuzione solo con la doppia sottoscrizione delle presenti CGUS.

Fixer di Arcangelo Gioia si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le CGUS previo avviso pubblicato su www.qubisoftware.com e facoltà dell'utente di recedere dal contratto entro quindici giorni dalla pubblicazione. Il Cliente , in ogni caso,

potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, mediante richiesta all'indirizzo di posta elettronica info@qubisoftware.com FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si riserva la facoltà e il diritto di poter offrire ulteriori servizi che potranno anche essere disciplinati da differenti e specifiche condizioni generali.

2. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il software Qubi è un applicativo Commercializzato da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA ed accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) che consente di catalogare cibi; bevande; attrezzature; no food. Permette di inserire informazioni di diverso tipo relative ad ogni prodotto, come foto; valori energetici; intolleranze; pratiche alimentari; variazioni di peso; prezzi di acquisto e altre informazioni utili. Permette, attraverso le informazioni inserite, di potere gestire una lista della spesa, un magazzino e avere un inventario giornaliero. Permette, sempre grazie alle informazioni aggiunte, di poter creare schede piatto, schede bevande e ricette basi, che a loro volta sono utilizzate per creare dei menu dinamici. Permette, inoltre, di scaricare i quantitativi dal magazzino in automatico, in base ai piatti venduti, in modo da avere la possibilità di confrontarli con l'inventario reale e, pertanto, di verificare se gli standard imposti sono stati rispettati.

Il software Qubi provvede all'archiviazione dei dati presso un apposito centro di calcolo dotato delle più moderne tecnologie per la memorizzazione e la sicurezza.

Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà oggetto, e pertanto sarà regolato, dalle presenti CGUS.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet), o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso. Inoltre, è

necessario che gli Utenti, a loro spese e cura, si dotino dell'attrezzatura necessaria per una adeguata connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem/router e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.

FÌXER DI ARCANGELO GIOIA non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati e in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi al software Qubi possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

3. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il Contratto tra la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il Cliente si perfeziona nel momento in cui la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA riceve il modulo compilato e accettato dal CLIENTE sul sito www.qubisoftware.com.

Il Cliente è consapevole che le CGUS sono pubblicate sul predetto sito internet e in ogni caso, per poter completare l'iter di sottoscrizione a attivazione del Servizio dovrà necessariamente accettare, con doppia approvazione, le presenti condizioni generali tramite apposita selezione della specifica voce presente nel modulo di accettazione.

Il servizio verrà attivato solo dopo che la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA avrà ricevuto il pagamento del corrispettivo, successivamente il Cliente riceverà a mezzo e-mail la conferma dell'attivazione del servizio e la comunicazione dei Dati di accesso.

4. DURATA E RINNOVO AUTOMATICO.

Il rapporto contrattuale ha durata di trenta giorni e/o dodici mesi che decorrono dal giorno dell'attivazione del servizio con la consegna al licenziatario dei codici di accesso (login e password) e con il passaggio da parte del cliente del canone prescelto e la fruizione del servizio.

Al termine del suddetto periodo, il contratto verrà rinnovato mensile e/o annuale, solo previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente che dovrà avvenire entro 30 giorni, della scadenza dell'abbonamento.

In caso di mancato pagamento del rinnovo del servizio nei suddetti termini, il servizio in abbonamento sarà automaticamente disattivato e l'archivio verrà cancellato, entro 30 giorni, successivi alla scadenza del contratto stipulato.

5. RESTITUZIONE DATI

Il Cliente potrà effettuare il download in formato PDF e Excel dei propri dati elaborati in qualsiasi momento per tutta la durata del contratto.

Decorsi i termini di cui all'art. 4) delle presenti condizioni contrattuali i dati saranno recuperabili entro 30 giorni dalla scadenza del contratto (mensile e/o annuale).

Il Cliente prende atto che decorsi i suddetti termini dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare dati e/o informazione e/o contenuti immessi nel software e si impegna, ora per allora, a procurarseli tempestivamente prima della scadenza dei suddetti termini.

6. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INDIRETTI.

In nessun caso la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (**inclusi senza limitazione , il danno alla perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività , perdite delle informazioni archiviate o altre perdite economiche**) derivanti dall'uso del software connessi alla disattivazione del Servizio, alla perdita parziale e/o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti, allocati all'epoca della scadenza, negli archivi corrispondenti al Servizio, derivanti dall'uso del software o da attacchi hacker , anche nel caso in cui la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA , sia stata avvertita della possibilità di tali danni , salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

7. FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel rapporto contrattuale qualora la causa sia un evento al di fuori del

controllo, non prevedibile e non evitabile ovvero un evento di forza maggiore.

Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità a causa dell'evento di forza maggiore, fermo restando che le obbligazioni saranno adempiute non appena l'evento di forza maggiore sarà risolto.

8. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Servizio è reso da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (canone). La durata del contratto è annuale e/o mensile, con rinnovo da parte del Cliente nei termini e condizioni di cui all'art. 4) delle presenti condizioni. Il corrispettivo del canone è unitario e determinato su base mensile e/o annuale

La FÌXER DI ARCANGELO GIOIA mette a disposizione del Cliente le tre tipologie di abbonamento:

1) "Basic - mono utenza" abbonamento con canone annuale complessivo di € 108,00 (I.V.A. inclusa), oppure Basic - mono utenza" con canone mensile di €16.00 (I.V.A., inclusa)

2) "Standard - tre utenze" abbonamento con canone annuale complessivo di € 168,00 (I.V.A. inclusa), oppure Standard - tre utenze", con canone mensile di €26.00 (I.V.A., inclusa)

3) "Premium - dieci utenze" abbonamento con canone annuale complessivo di € 228,00 (I.V.A. inclusa), oppure "Premium - dieci utenze", con canone mensile di €38.00 (I.V.A., inclusa)

Oltre ai tre piani di abbonamento sopra esposti, sussiste anche la possibilità di un abbonamento personalizzato c.d. "Professional personal" i cui costi e strutturazione dovranno necessariamente essere concordati con FÌXER DI ARCANGELO GIOIA mediante richiesta di un preventivo personalizzato.

Il pagamento del corrispettivo per l'uso del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente anticipatamente alla richiesta di

attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine e pubblicato online sul sito www.qubissoftware.com. Il costo degli abbonamenti e/o servizi venduti dalla FÌXER DI ARCANGELO GIOIA saranno maggiorati di IVA e altri oneri fiscali come per legge. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare, da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, l'Utente prende atto e accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito www.qubissoftware.com.

In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine nella relativa 'causale'; in assenza di una corretta e univoca indicazione, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e del suo titolare, e comunque dichiara di rinunciare sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere a FÌXER DI ARCANGELO GIOIA di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi disponibili su www.qubissoftware.com, con le modalità e i termini indicati al successivo comma 5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto a eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto e a fornirne apposita prova documentale su richiesta di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato il Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere

e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico e comunque nel rispetto della normativa di settore relativa alla fatturazione elettronica laddove applicabile.

9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO E VARIAZIONI DELL'OFFERTA

Il Cliente è consapevole e accetta che il Servizio oggetto del presente contratto si basa su tecnologia in continua evoluzione e in conseguenza di ciò FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del servizio e dei servizi accessori per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo degli stessi, questi verranno comunicati tramite blog presente sul sito e/o a mezzo mail consultabile all'interno del proprio software

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Al fine di utilizzare il Servizio, il Cliente si impegna nei confronti della FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e del Responsabile del Servizio di conservazione a:

- a) fornire le informazioni ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.
- c) Se il Cliente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se FÌXER DI ARCANGELO GIOIA ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in

questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio;

- d) Ad utilizzare correttamente l'hardware e/o software dotati delle necessarie omologazioni e/o licenze;
- e) A non consentire l'uso dei Hardware, software e/o accesso al Servizio a soggetti privi di autorizzazione e a verificare, in ogni caso il corretto utilizzo degli stessi;
- f) Osservare le disposizioni del presente Contratto impegnandosi a rispettare i termini di trasmissione, di consegna nonché a svolgere i controlli necessari per il regolare svolgimento del Servizi,
- g) Osservare le procedure di generazione , rilascio, sospensione e rigenerazione dei Codici Identificativi Personali (username e Password) e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione , necessari ad accedere al Servizio , obbligando i soggetti autorizzati all'accesso a custodire i Codici identificativi Personali , e/o altre eventuali credenziali di autenticazione , secondo opportune misure di sicurezza, necessarie ad evitar furti, smarrimenti, manipolazione ovvero sottrazione e/o uso non autorizzato da parte di Terzi;
- h) Operare e vigilare affinché l'attività dei propri incaricati venga svolta nel rispetto delle norme di legge, di protezione dei software, di gestione di archivi, di sistemi informatici, di trattamento e protezione dati personali (Codice della Privacy-Regolamento Europeo 679/2016);
- i) Non porre in essere attività che possa, anche indirettamente arrecare danno agli archivi informatici, ai programmi software, ai supporti di memorizzazione, ai server anche da remoto;
- j) Il Cliente si impegna ad effettuare i controlli e le verifiche sui Documenti entro i termini necessari per la corretta fornitura del Servizio, volti a consentire al Responsabile del Servizio della Conservazione di avviare e concludere le procedure di conservazione nei termini di legge.
- k) In caso di violazione di quanto stabilito in precedenza, il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA da ogni danno, responsabilità ed oneri che dovesse subire, o

che Terzi dovessero subire, quale conseguenza diretta e indiretta, di tali adempimenti.

11. OBBLIGHI DEL CONCEDENTE E GARANZIA

La FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo del servizio e dei servizi accessori come descritto nel sito ufficiale, salvo i casi di sospensione del servizio e restituzione dei dati.

La FÌXER DI ARCANGELO GIOIA garantisce che il software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel sito Ufficiale del servizio, pertanto si impegna al mantenimento del software oggetto del presente contratto di licenza in condizioni tali da garantirne la funzionalità necessarie all'uso convenuto.

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E REG. UE 679/2016(GDPR) E SUCCESSIVE MODIFICHE.

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, al Cliente, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA informa che:

1. I Dati di Registrazione forniti dal Cliente sono raccolti ed utilizzati da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CGUS; (ii) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione del Cliente, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di

società specializzate; (iv) indagini a carattere statistico.

2. Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) determinerà l'impossibilità per FÌXER DI ARCANGELO GIOIA di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.

3. Alcuni dati potranno essere comunicati da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 ad altre società del gruppo FÌXER DI ARCANGELO GIOIA o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio. In vista di una futura appartenenza di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA ad un gruppo internazionale, nonché per esigenze organizzative legate all'erogazione centralizzata a livello di gruppo di attività informatiche e/o strumentali alla gestione del Servizio, alcuni dati personali degli Utenti potranno essere resi disponibili all'estero, in paesi appartenenti all'Unione Europea e non. Destinatari delle comunicazioni e dei trasferimenti saranno le sedi estere delle azioni del gruppo FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, che utilizzeranno tali dati per le medesime finalità per cui FÌXER DI ARCANGELO GIOIA in Italia ha raccolto tali dati.

4. **Titolare del trattamento (c.d. data controller) è Fixer di Arcangelo Gioia con sede in via XX Settembre n. 20, Como, 22070, CO, IT.**

Il cliente con l'accettazione delle suddette condizioni generali di utilizzo del servizio autorizza la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

13. ACCOUNT E PASSWORD

Al termine della procedura di registrazione al Servizio, il Cliente ottiene l'assegnazione di un account ("User ID") e di una password riservati (Dati di Accesso) dei quali il Cliente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

Il Cliente, pertanto, si impegna a:

- a) comunicare immediatamente a FÌXER DI ARCANGELO GIOIA qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. FÌXER DI ARCANGELO GIOIA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.
- b) Il Cliente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account, del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso. Il Cliente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio account, del Nome Utente e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'account, del Nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'account (username e password) utilizzati dal Cliente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. Il Cliente riconosce e prende atto che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dal Cliente e - più in generale - dei rapporti con il Cliente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA per regolare l'accesso al Servizio.

Il Cliente potrà comunicare i Dati di Accesso esclusivamente ai propri dipendenti che debbano utilizzare tali Dati in esecuzione delle loro mansioni. Non appena il Cliente dovesse avere conoscenza di un uso di tali Dati non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento a FÌXER DI ARCANGELO GIOIA. Al ricevimento di tale segnalazione, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA di apposita comunicazione scritta al Cliente.

14. CONSERVAZIONE DEI DATI

FÌXER DI ARCANGELO GIOIA assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità e della esattezza dei dati inseriti.

FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si impegna, conformemente alle presenti CGUS, a custodire i dati inseriti dal Cliente e a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio.

Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede del Cliente attraverso il World Wide Web ed a disposizione delle Autorità Ispettive.

FÌXER DI ARCANGELO GIOIA garantisce ai propri Clienti la disponibilità degli archivi secondo i termini indicata alla clausola n. 4.

15. INSTALLAZIONE SOFTWARE COMPLEMENTARI

Quando viene attivato il Servizio Qubi alcuni programmi potrebbero essere memorizzati nel computer del Cliente al fine di rendere possibile il Servizio.

Se il Cliente non consente l'installazione di tali software, ovvero non sia in grado di consentirne l'installazione, è possibile che il Servizio non possa essere erogato.

16. ACCOUNT, NOME UTENTE E PASSWORD – SOSPENSIONE, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente riconosce e concorda che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account o interromperne l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che il Cliente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGUS.

Il Cliente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire anche senza preavviso.

Oltre alle ipotesi sopra evidenziate, il Cliente è consapevole, riconosce e concorda che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA ha facoltà di interrompere il servizio, anche senza preavviso, nei seguenti casi: in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili; in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi; qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone; qualora l'utente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. FÌXER DI ARCANGELO GIOIA potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. La sospensione potrà altresì verificarsi nei casi in cui il Cliente rifiuti di fornire documentazione idonea a provare la veridicità dei dati di registrazione inseriti e necessari per usufruire del Servizio.

Il Cliente prende atto e accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a FÌXER DI ARCANGELO

GIOIA, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e/o attraverso Internet.

Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito, salvo il caso di dolo o colpa grave.

Tutti i contratti conclusi anteriormente alla modifica del Servizio o alle variazioni delle condizioni saranno rispettati alle condizioni pattuite.

Laddove per continuare a usufruire del Servizio sia necessaria approvare le modifiche del Servizio o le variazioni delle condizioni dell'offerta, il Cliente sarà avvertito tramite pubblicazione online e/o invio di mail e potrà liberamente recedere dal contratto, con comunicazione scritta, qualora non intendesse accettare le modifiche o variazioni.

In mancanza di riscontro, nei suddetti termini dalla comunicazione, le modifiche del servizio o variazioni dell'offerta si intenderanno accettate senza riserva.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI FÌXER DI ARCANGELO GIOIA

Il Cliente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio Software) sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA concede al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere,

sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

Il Cliente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti.

Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare, da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e/o di Terzi, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si riserva il diritto di risolvere il contratto e agire per la cessazione della violazione e l'eventuale risarcimento dei danni.

18. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA FÌXER DI ARCANGELO GIOIA E DEL SUO TITOLARE.

La FÌXER di Arcangelo Gioia e il Suo Titolare, si impegnano ad eseguire le prestazioni in conformità ai livelli di servizi previsti nel presente Contratto.

Il Cliente riconosce e concorda che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare, salvo il caso di dolo o colpa grave, non saranno in alcun caso responsabili per eventuali danni di qualsiasi specie e natura anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui FÌXER DI ARCANGELO GIOIA sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per i Clienti), risultanti, ad esempio, da: (i) un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio; (ii) dall'approvvigionamento di beni e/o servizi diversi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA; (iii) accesso non autorizzato o alterazione dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o

comportamenti di qualunque terzo soggetto; (v) sospensioni e/o interruzioni del servizio.

Il Cliente con la sottoscrizione del presente documento si dichiara compiutamente informato e consapevole che tutti i contenuti presenti www.qubisoftware.com sono esclusivamente di carattere generale e hanno una finalità meramente informativa e non costituiscono in alcun modo garanzie convenzionali, pareri tecnici, né promesse di qualità specifiche e non vincolano in alcun modo FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare e pertanto non possono essere eccepiti nei confronti della stessa o di terzi. FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non sono responsabili degli eventuali danni, diretti e/o indiretti, incidentali e/o consequenziali, patrimoniali e non patrimoniali subiti dall'Utente a causa di incauto affidamento e/o dell'utilizzo improprio dei contenuti del sito.

Il Cliente è consapevole e accetta che il risultato finale conseguente all'utilizzazione del Servizio è influenzato da molteplici variabili non rientranti nella sfera di controllo e responsabilità di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA.

Il Cliente, quindi, in caso di risultato finale non conforme alle proprie aspettative, non potrà addebitare a FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e al suo Titolare alcuna responsabilità, diretta né indiretta; né alcun danno, diretto e indiretto, incidentale e/o consequenziale, patrimoniale e/o non patrimoniale, sarà dovuto dalla stessa o dal suo Titolare.

Il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti per l'acquisto del prodotto.

Le Parti sono concordi nello stabilire che, in caso di accertata nullità, invalidità o inefficacia delle clausole di esonero e limitazione della responsabilità di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, l'eventuale risarcimento danni riconosciuto al Cliente, per le ipotesi d'inadempimento della stessa, sarà comunque limitato a un importo non eccedente il prezzo pagato dall'Utente per l'acquisto del Servizio, oltre i costi accessori necessari per l'acquisto dello stesso.

Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete Internet, mediante il Servizio Qubi sono eseguite esclusivamente a proprio rischio.

Il Cliente è pienamente consapevole e riconosce che la rete Internet non è controllata da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure FÌXER DI ARCANGELO GIOIA è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete; per questo motivo l'utente consapevolmente prende atto e accetta, con la firma del presente documento, che alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, può essere imputata a FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e al suo titolare per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.

Il Cliente con l'adesione al presente contratto accetta i termini, le condizioni, le caratteristiche e le modalità di utilizzo del servizio dichiarando di manlevare, come in effetti fa, la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dall'utente.

Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna a informare FÌXER DI ARCANGELO GIOIA qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti. Resta inteso che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare non forniscono alcuna garanzia né all'utente né a Terzi sul fatto che il servizio offerto tramite la piattaforma web www.qubisoftware.com si adatti perfettamente agli scopi particolari propri dell'utente.

Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dall'utente, sia condizionata al fatto del Terzo.

Il Cliente, sollevando ora per allora FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare da ogni relativa responsabilità, prende atto e accetta che: **a)** l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali e internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia; **b)** restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA o dei suoi fornitori; **c)** la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere il Servizio da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi; **d)** l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti dell'utente.

Il Cliente è pienamente consapevole e accetta che FÌXER DI ARCANGELO GIOIA non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale; **e)** l'utilizzo dei servizi Internet verso altri nodi della rete Internet, non nella gestione di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA, sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause a essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: **a)** caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore; **b)** fatto del terzo (a titolo

esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi di testi e immagini immessi dall'Utente in qualsiasi area, pubblica o privata); **c)** malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati; **d)** manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dall'Utente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA; **e)** errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte dell'Utente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute su sito www.qubisoftware.com o comunque mancati adempimenti dell'Utente; **f)** guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il suo titolare non risponderanno di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale.

Il Cliente, con la firma del presente documento si dichiara edotto e consapevole di ciò e all'uopo prende atto, accetta e dichiara espressamente che nulla avrà da pretendere da FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e dal suo titolare a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

19. RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In linea generale è escluso il recesso anticipato del contratto da parte del Cliente tranne che per l'ipotesi di recesso espressamente previsto in favore del CLIENTE consumatore.

In caso di recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è consapevole che il servizio è reso su base annuale e il corrispettivo dello stesso (c.d. canone) è unitario ed è dovuto per l'intero anno.

Nel caso in cui il Cliente riveste la qualifica di "Consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.LGS 206/2005(cd. Codice del Consumo) ovvero si tratta di persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale lo stesso avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro quattordici giorni dalla conclusione del presente Contratto, senza motivazione e senza costi, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata AR o posta certificata all'indirizzo PEC della

Fixer di Arcangelo Gioia riportato sul sito www.qubisoftware.com.

Il CLIENTE è consapevole e accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 e alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata A.R. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC).

Il contratto si risolve di diritto ex art. 1456 c.c. nel caso in cui il contratto venga ceduto tutto o in parte a Terzi, senza il preventivo consenso scritto delle altre Parti;

Vengano utilizzati i servizi in modi diversi rispetto a quelli consentiti nel presente Contratto;

Vengano violate le obbligazioni di cui all'art. 9) delle presenti Condizioni Generali del Contratto;

Non vengono rispettati i termini contrattuali del pagamento dei corrispettivi pattuiti per il Servizio.

20. COMUNICAZIONI E INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 E ART. 7 D.LGS. 70/2003

Il fornitore del Servizio nonché esclusiva proprietaria della piattaforma www.qubisoftware.com è la ditta individuale FÌXER DI ARCANGELO GIOIA con sede in

via XX settembre n. 20, Como, 22070, CO, IT.

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CGUS, per posta elettronica (arcangelogiaia@pec.it). In ogni caso, le comunicazioni di recesso, risoluzione del contratto, denuncia di vizio e/o difetti e/o non conformità, non accettazione delle variazioni delle condizioni dell'offerta **dovranno obbligatoriamente essere inviate con raccomandata AR alla sede legale della FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e/o con posta elettronica certificata (PEC: arcangelogiaia@pec.it).**

La **FÌXER DI ARCANGELO GIOIA** potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

21. CLAUSOLA CONTRATTUALE DI MEDIAZIONE.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, validità efficacia esecuzione e risoluzione del rapporto contrattuale e degli atti che ne costituiscono esecuzione, compresa ogni ragione di danni, sarà sottoposta ad un tentativo di mediazione ai sensi del d.l.gs. n. 28/2010, sue eventuali modifiche e successivi decreti di attuazione, da esprimersi presso un Organismo di mediazione di Como secondo la previsione del suo regolamento, che le parti espressamente dichiarano sin da ora di accettare.

Le parti si obbligano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale.

Il mancato rispetto della presente clausola di mediazione da parte di chi promuove un giudizio/arbitrato, ovvero da parte di chi, invitato in mediazione ai sensi della presente clausola, non vi partecipa comporta il pagamento di una penale a carico del soggetto inadempiente, quantificata in misura pari al contributo unificato previsto per gli atti giudiziari ai sensi del D.P.R. 30/05/2002 n. 115.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e il Cliente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana e per quanto non espressamente indicato dalle presenti condizioni generali si rinvia alle disposizioni contenute nel Codice Civile e nelle leggi speciali.

Le Parti, nelle ipotesi di “vendita internazionale”, sono concordi nell'escludere espressamente l'applicazione della Convenzione di Vienna (CISG 1980) e il contratto sarà regolato esclusivamente dalla legge interna italiana.

Tutte le eventuali controversie concernenti, l'interpretazione, l'esecuzione del presente contratto, la risoluzione, l'azione di risarcimento danni e ogni altra controversia inerente il rapporto contrattuale e/o ad esso collegata, saranno devolute alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria italiana presso il Foro esclusivo di Milano con espressa esclusione di ogni altro Foro. FÌXER DI ARCANGELO GIOIA si riserva comunque la possibilità di scegliere il Foro del Cliente.

22. VARIE

Le presenti CGUS costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e FÌXER DI ARCANGELO GIOIA e regolano l'utilizzo del Servizio tramite la piattaforma web www.qubissoftware.com superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra il Cliente e la FÌXER DI ARCANGELO GIOIA.

Il mancato esercizio da parte di FÌXER DI ARCANGELO GIOIA di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali

rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti.

I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

Le presenti condizioni sono state predisposte in osservanza e conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs.206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

23. SERVIZIO ASSISTENZA

L'assistenza per bug per il piano Basic e Standard verrà espletata in 72 ore per la versione premium in 24 ore (con tolleranza a seconda della problematica) a partire dalla richiesta inviata dall'utente al centro assistenza tramite email con relativa spiegazione.

Sono esclusi i giorni prefestivi, festivi e fine settimana e periodi feriali.

Per interventi di bug sono considerati, solo eventuali mal funzionamenti da parte dell'applicazione.

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341, CO. II, E 1342 DEL CODICE CIVILE.

Il Cliente con la conferma dell'ordine sulla pagina

<https://www.qubisoftware.com/checkout/>

predisposta dichiara espressamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. di aver preso visione e accettato le seguenti clausole: 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 15), 16), 17), 18), 19), 20), 21), 22) e 23),